

Formular de retur și reclamație

Ultima actualizare: 25 septembrie 2026

Către: ONIX TREND S.R.L. (Artisan 19), CUI RO41132467, J01/1008/2019, Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 105-107, bl. M7-M8, parter, Alba Iulia, jud. Alba · email contact@artisan19.ro · telefon 0720 616 821

A. Ce solicitați

- ☐ Reclamație: am primit alt produs, lipsește un produs sau un produs a ajuns deteriorat ori nu corespunde descrierii
- ☐ Anularea comenzii, înainte să intre în preparare
- ☐ Retragera din contract pentru băuturi îmbuteliate, sigilate, pe care nu le-am desfăcut

B. Comanda

Numărul comenzii

Data comenzii

Data și ora la care am primit comanda

- ☐ Livrare la adresă
- ☐ Ridicare din local
- ☐ Am plătit cu cardul online
- ☐ Am plătit cu cardul la livrare sau la ridicare (POS)
- ☐ Am plătit în numerar

C. Datele dumneavoastră

Numele și prenumele

Telefon

Email

Adresa de livrare

D. Produsele

Nr.	Produsul	Cant.	Ce nu este în regulă
1			
2			
3			
4			
5			

E. Ce nu a fost în regula

Descrieți pe scurt problema

☐ Am trimis pe email fotografii ale produsului și ale ambalajului

F. Ce soluție doriți

☐ Aducerea produsului corect sau a celui lipsă

☐ Rambursarea contravalorii produsului

☐ Reducerea prețului

G. Rambursarea

Dacă ați plătit cu cardul (online sau la POS), banii se întorc pe cardul folosit la plată; nu completați nimic aici. **Dacă ați plătit în numerar** și doriți banii prin transfer bancar:

Cont IBAN

Titularul contului

Banca

H. Confirmare

Confirm că datele de mai sus sunt corecte și complete.

Data

Semnătura (doar dacă trimiteți formularul pe hârtie)

Model de formular de retragere

După modelul din OUG nr. 34/2014 (anexa nr. 1). Se folosește doar pentru retragerea din contract (băuturi sigilate, nedesfăcute); pentru reclamații folosiți formularul de mai sus.

Către ONIX TREND S.R.L., Bld. 1 Decembrie 1918, nr. 105-107, bl. M7-M8, parter, Alba Iulia, jud. Alba, contact@artisan19.ro:

Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vânzarea următoarelor produse:

Comandate la data / primite la data

Numele consumatorului

Adresa consumatorului

Semnătura consumatorului (numai dacă formularul este transmis pe hârtie)

Data